

As duas maiores do segmento agora juntas:

**EQUIPE** **ideológica**

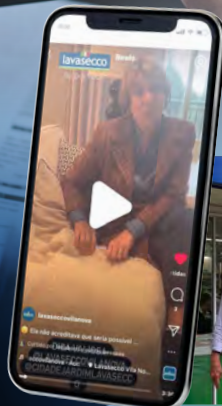


## Editorial

Nesta edição que abre 2023, você terá um passo a passo de como montar um planejamento para alavancar o seu negócio este ano. Tem até um planner de presente já com datas comemorativas e eventos do nosso setor. Vai lá, é só baixar o arquivo e começar a usar!

## Contagem regressiva

A IDEX faz aniversário, e claro, merece muita celebração. Vem ver o que estamos preparando!



## Entrevista

Os empresários da Lavasecco Vila Nova Conceição nos contaram um pouco de sua jornada de 16 anos de crescimento, e como se tornaram referência no mundo da moda.



Na imagem, Francisco Borri e Leda Borri



# Como a Lavasecco se tornou uma referência no mundo da moda e entre um público premium tão exigente.

Entregar um serviço impecável e muito próximo do cliente foi o que fez a empresária Leda Borri e seu sócio Francisco Borri, chegarem em 2023 com uma carteira de clientes sólida, diferentes frentes de atuação, brindando o crescimento do ano que passou e o que ainda está por vir.

A localização em um bairro nobre de São Paulo moldou todo o serviço da lavanderia, hoje considerada Premium. Com um cliente muito exigente, e com peças de alto valor, eles se especializaram, trouxeram os melhores equipamentos e buscaram muita capacitação para seus profissionais.

Pensar apenas nessa estrutura é muito pouco para descrever os 16 anos de trajetória dessa lavanderia que desde o início teve um olhar atento ao seu principal ativo, o CLIENTE!

## A paixão no segmento de serviços foi o começo de tudo!

Após 35 anos, na área comercial de um grande banco, a empresária Leda Bori, apaixonada pelo segmento de serviços, iniciou sua trajetória no universo da lavanderia. Foi na LavoSecco, franquia que estava nascendo, que ela resolveu aplicar todo seu conhecimento.

A lavanderia já nasceu com uma postura diferente. O perfil comercial mais ativo de Leda, foi a alavanca necessária para que a loja ampliasse sua carteira.

Preocupada em abrir mercado e novos negócios, ela foi ao encontro do cliente, trazendo inúmeros parceiros e contratos com empresas para a Lavanderia. O cliente do balcão é aquele que mora na região, o cliente da prospecção ativa é visto como uma outra frente.

"Não dá para depender somente do cliente do balcão"

- Leda Borri



Na imagem, Francisco Borri e Leda Borri

Atualmente, o negócio conta com uma loja principal no bairro da Vila Nova Conceição, além de um ponto de coleta no Shopping Cidade Jardim e uma usina montada, no segundo semestre de 2022, para atender sua demanda que não para de crescer.

## Relacionamento com o Cliente e a entrega de Conveniência.

Borri estudou muito seu mercado e entendeu que ir até o cliente, entregando conveniência seria seu grande diferencial.

Os frutos desse trabalho são: o cliente fidelizado, e as indicações que chegam diariamente. Indicações não somente de parceiros, mas de seus clientes satisfeitos.

"Meu telefone não para, com novas indicações" reforçou Borri mostrando seu WhatsApp

Hoje, a lavanderia além de atender o cliente na lavagem de qualquer item, seja um tapete, cortina, artigo de couro, vestidos finos, roupas de grifes renomadas mundialmente, também possui na sua loja principal um ateliê de costura, inclusive com um estilista à disposição de seus clientes.

### ISSO SIM É CONVENIÊNCIA!

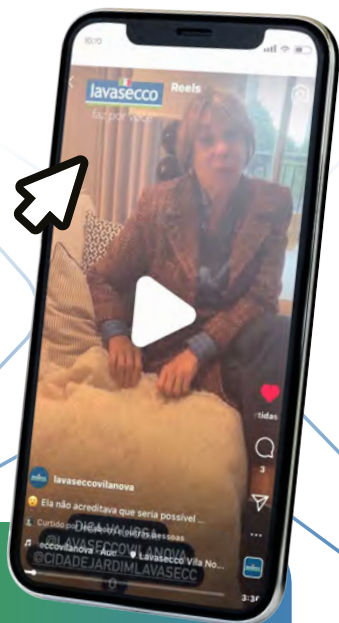
Borri explica que entregar uma roupa impecavelmente lavada é pouco, existe um valor agregado no todo do serviço, que está no atendimento, na agilidade, confiança e na qualidade.

Não é à toa que a Lavasecco chegou até aqui sendo reconhecida inclusive no mundo da moda.

Grandes marcas indicam a lavanderia, foi assim que aconteceu com a influencer de moda Lala Rudge, que ano passado, confiou à lavanderia seu vestido de noiva da marca Valentino, além de outras peças utilizadas na sua festa que aconteceu na Itália.

**“Assim como a Lala Rudge que está com a gente há mais de 8 anos, por indicação das marcas, temos outras clientes VIP que confiam no nosso trabalho”**

Dá uma olhada no vídeo da Lala Rudge sobre a lavanderia:



### :: DICA DE OURO NO BLOG::

#### CLICA AQUI

e confira dicas valiosas que Leda e Francisco Borri nos deixaram:

- ✓ Como você lida com os erros na lavanderia?
- ✓ Mix de produtos diversos; Muito mais!

## Gestão inteligente e tecnologia de ponta são parte do sucesso!

Toda a preocupação dos empresários em oferecer o melhor para seu cliente, também passa pela escolha dos parceiros e ferramentas utilizadas na lavanderia. Desde o início, a lavanderia utiliza o software de gestão Allegro para cuidar não só do atendimento, mas também de todo seu Delivery e produção.

**“Tudo que a gente precisa o sistema entrega. É completo, abrange todos os pontos.”**

- Francisco Borri.

O Allegro faz todo o controle operacional, além de entradas e saídas, entrega de relatórios e outras funcionalidades que estão à mão dos empresários para tomada de decisões que fortalecem ainda mais o negócio.

**“Sempre peço relatório dos principais clientes, clientes que não vem há tempos... Na hora ele já me entrega”**

- Leda Borri

Vem conferir no nosso blog, a conversa na íntegra que tivemos com a Leda e o Francisco Borri, da Lavasecco.

**CLIQUE AQUI!**

Está chegando o

*aniversário*  
idex

Experiência.  
Soluções.  
Facilitadas.

Será um mês de celebração com vocês  
nossos parceiros, clientes e amigos.

- Bate papo com convidados;
- Sorteio de brindes;
- Doação para instituições;  
e muito mais!

Contamos com todos vocês!

Fiquem ligados nos nossos canais de  
comunicação que em breve divulgaremos  
mais informações deste mês especial.

@idexsolucoes.oficial



#juntosomsmaisfortes

Uma história de crescimento, inovação e superação de  
desafios se escreve com a palavra "juntos".

é destaque

# Descubra como fazer seu PLANO DE AÇÃO para 2023 na prática!

Quais os objetivos e metas que você definiu para o seu negócio este ano?

- ✓ Expansão do mercado
- ✓ Aumento vendas
- ✓ Reestruturação interna

Agora é a hora! Somente com os objetivos definidos você poderá seguir com seu planejamento.

Uma empresa sem metas traçadas pode dar o seu melhor, mas não sabe exatamente onde deseja chegar. Por isso, seu crescimento pode ficar limitado. Já uma empresa que possui objetivos e metas claras pode focar todas as suas ações – otimizando os resultados.

## FICA A DICA

Defina objetivos que são possíveis de alcançar! Não adianta traçar uma meta de aumentar as vendas em 100% se não existe um bom planejamento que leve a isso.

Com os objetivos/metast do ano definido é hora de partir para a AÇÃO!!!

É ele, o PLANO DE AÇÃO que vai permitir que você tenha uma gestão mais focada em resultados. Funciona como um passo a passo para se conquistar um objetivo, aquela meta mensurável que você definiu inicialmente.

Claro, é possível, que durante o caminho você tenha novas ideias, e isso não terá qualquer problema se o foco estiver nos objetivos/metast traçadas.

Tá precisando entender melhor sobre como criar seus objetivos?

[CLIQUE AQUI](#) e acesse o artigo no nosso blog.



# PLANO DE AÇÃO

Passo a passo  
para criar seu  
plano de ação:

## 1- ANTES DE TUDO!

- A. Defina claramente seus objetivos.
- B. Tenha metas mensuráveis.

## 3- ACOMPANHE TUDO DE PERTO!

F. Monitore o andamento das ações.

*COM TUDO BEM DEFINIDO MÊS A MÊS, SEU PAPEL COMO GESTOR É CONDUZIR AS ETAPAS, ORIENTAR SEU TIME E SEUS PARCEIROS. AVALIE MENSALMENTE O QUE ESTÁ INDO BEM E O QUE PODE SER MELHORADO.*

## 2- MÃO NA MASSA

C. Liste todas as tarefas que devem ser realizadas.

*AQUI VOCÊ PERCEBERÁ QUE TERÁ TAREFAS PRINCIPAIS E MICRO TAREFAS QUE SE RELACIONAM PARA CONCLUSÃO DE ALGO.*

- D. Estabeleça prazos.
- E. Delegue tarefas.



## 4- FINALIZAÇÃO E ANÁLISE

Conclua analisando todo o processo, as pessoas envolvidas, o tempo gasto e os resultados alcançados. Como tudo estava vinculado a um objetivo, essa conclusão irá permitir você enxergar possíveis problemas, desafios e até os momentos que superaram as expectativas.

Esses dados são ouro para direcionar sua tomada de decisão e claro fortalecer o negócio em um próximo planejamento ou ação.

Uma gestão baseada em planejamento, por meio de um plano de ação para cada novo projeto, ciclo ou objetivo, tem muito mais chances de ser bem-sucedida!



## PLANNER 2023 GRATUITO!

Para te ajudar a iniciar seu plano de ação criamos esse "PLANNER 2023", ou planejador. Preencha o planner com todas as suas tarefas e ações mês a mês. Um material especial e editável para você organizar sua rotina e acompanhar com facilidade o cumprimento de suas metas pensando a pequeno, médio e longo prazo.

É FACILIDADE À SUA DISPOSIÇÃO!!!!  
**CLIQUE AQUI E BAIXE AGORA.**

- \* Calendário mensal com eventos e feriados
- \* Arquivo em excel para fácil edição e impressão
- \* Área para anotações e análises

# Seu software ONLINE que não para de evoluir!

O Essence GO é uma solução para gestão e operação da sua loja que funciona em qualquer dispositivo celular, tablet ou desktop.

Lançada ano passado, essa tecnologia de ponta veio para fortalecer lavanderias, passadorias, sapatarias ou ateliês de costura.

CLIQUE AQUI e saiba mais sobre o GO.



# ▶ go.

Novidade



**Não deixe de conferir essa novidade, que agora além de melhorias no desempenho, layout e responsividade, tem muitas outras funcionalidades:**

▶ **CONTROLE** de acesso e dispositivos, para você gerenciar com facilidade colaboradores e suas atividades.

▶ **RELATÓRIOS:**

- Ranking de serviço.
- Movimentação de produto.
- Movimento Analítico.

▶ **CONSULTA DE PREÇO.**

▶ **LANÇAMENTO RÁPIDO**, mais resumido para quem não quer tantos detalhes.

▶ **LANÇAMENTO DE DESPESAS**, de forma simplificada.

▶ **MODO COLETA**, onde coletas e tickets ficam separados, para melhor visualização.

Conheça de perto o GO, primeira solução da família de produtos Essence.

Se interessou? Fale com o nosso Time Comercial  e conheça seu novo parceiro.

Siga nossas redes sociais para saber mais sobre as nossas novidades.



@idexsolucoes.oficial

## Você na Idex

Fez parte da história da Ideológica ou da Equipe com um momento especial que gostaria de compartilhar?

Envie seu depoimento para nossas redes sociais e apareça em nossa próxima Resenha.



Acesse todos os nossos contatos

☎ (+55 11) 2137-5818

🏠 idexsolucoes.com.br

**idex**  
Experiência. Soluções. Facilidades.

As duas maiores do segmento agora juntas:

**EQUIPE**  
20000+ RESENHAS

**Ideologica**