

Editorial

Nesta 6ª edição, você verá algumas dicas de como fazer auditoria e sua importância. Além disso, esta **edição é especial**, já que completamos 1 ano da fusão entre Equipe e Ideológica. Não perca!

E olá, já fez sua auditoria esse mês?

Celebrando 1 ano da fusão!

Fala, eXpert!

Na nossa nova coluna, convidamos a expert em gestão de pessoas Jéssica Bettin para nos trazer dicas e contar um pouco sobre os **desafios de ser um líder**.



Na imagem, Jessica Bettin



Comemoração ano de fusão

A comemoração do primeiro ano dessa fusão nos presenteou com muitos momentos que já estão marcados em nossa jornada!

Com o TIME INTERNO, realizamos nossa 2ª Convenção. Um momento de muita descontração e claro aprendizado para nos manter fortes e integrados para seguir prestando um serviço de qualidade para nossos clientes.

Parceiros

Nos reunimos com alguns parceiros para um jantar muito especial, onde pudemos relembrar nossas trajetórias e claro celebrar as conquistas que nos trouxeram até aqui.

A fusão da Equipe Soluções e a Ideológica Informática acaba de completar seu primeiro ano e essa união as transformou na maior companhia de tecnologia de gestão para o mercado de lavanderias, sapatarias e ateliês de costura. Um dos desafios superados neste período foi o de unir duas culturas corporativas e transformá-las em uma só.

"Investimos muito em treinamentos, dinâmicas e claro eventos internos para fortalecer um dos nossos maiores ativos as PESSOAS. Esse é um dos nossos pilares de atuação fazer a diferença na vida das pessoas, sejam eles clientes, parceiros ou colaboradores."

- concordam Arnaldo Moreira e Vagner Mendes, CEOs da companhia.



Clientes

Com nossos clientes, celebramos a data lançando o VIDEOCAST IDEX, mais uma iniciativa para fomentar a troca de experiências do nosso mercado de lavanderias.

Para abrir com chave de ouro este novo espaço de conversa, reflexão e muita troca de conhecimento, trouxemos convidados muito especiais:



VIDEOCAST
aniversário
IDEX

Tema: **PROFISSIONALIZAÇÃO DO MERCADO**

Francisca Bruzzi
Proprietária da Lavanderia Santiago
e facilitadora em atendimento ao cliente.

Ruy Torres
Proprietário da Lavanderia Lavert
e especialista em educação empreendedora.

A empresa, que segue investindo nas soluções que o mercado já conhece e em novos projetos alinhados com as tendências mundiais, adianta que tem muita novidade para acontecer ainda este ano. Fiquem ligados em nossas redes sociais!!!

Para assistir na íntegra o episódio 1 do nosso VIDEOCAST acesse aqui.

Seu software ONLINE que não para de evoluir!

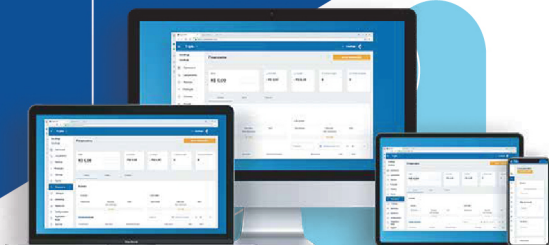
O Essence GO é uma solução para gestão e operação da sua loja que funciona em qualquer dispositivo celular, tablet ou desktop.

Lançado ano passado, essa tecnologia de ponta veio para fortalecer lavanderias, passadorias, sapatarias ou ateliês de costura.

CLIQUE AQUI
e saiba mais sobre o GO.



▶ go.



Conheça de perto o GO, primeira solução da família de produtos Essence.

Se interessou? Fale com o nosso Time Comercial  e conheça seu novo parceiro.



é destaque

E aí, já fez sua auditoria esse mês?

Veja 4 dicas de
como usar este processo
a seu favor!

A auditoria é uma ferramenta fundamental para o empreendedor que quer crescer de forma saudável. Mas é bem comum encontrarmos gestores que se esquecem deste processo, por falta de tempo ou até mesmo do conhecimento.

Qual a importância da auditoria?

Uma das vantagens de se realizar a auditoria é entender se os procedimentos e processos da lavanderia estão seguindo corretamente e se os colaboradores estão realizando suas tarefas de forma eficiente.

A auditoria pode te livrar da dor de cabeça de não notar gastos que acabam se tornando desperdícios, ou esquecer alguma regulamentação que possa trazer problemas futuros.

Já imaginou fazer uma auditoria para levantar todas as entradas e saídas de peças da sua loja?! Você poderá encontrar peças aguardando retirada mas que aparecem como entregues em seu controle. Ou ainda, você poderá entender quantas peças ainda não foram retiradas, ou foram esquecidas pelo cliente que também não realizou o pagamento. Neste caso, temos aquele clássico caso de dinheiro parado ali no seu estoque.

Em resumo, a auditoria irá garantir a conformidade e a eficiência da sua lavanderia, além de ajudar a identificar oportunidades de melhorias para a operação como um todo.

Pensando nisso, separamos 4 dicas para você saber como aproveitar melhor o processo de auditoria!

A IDEX está sempre promovendo iniciativas que facilitam sua rotina. Nos siga nas redes sociais para não perder essas dicas valiosas!

@idexsolucoes.oficial  



1. Conheça as regulamentações:

Antes de iniciar, é importante que você esteja por dentro das regras que se aplicam ao seu negócio. Ou seja, qualquer norma relacionada a segurança, saúde, meio-ambiente, etc.



2. Planeje a auditoria:

Antes de começar defina os objetivos da auditoria, determine os procedimentos que serão utilizados, e prepare uma lista de verificação de itens a serem avaliados.



3. Faça uma média dos resultados:

Ao final do processo, crie um relatório que conste tudo o que a auditoria conseguiu determinar incluindo observações, conclusões e sugestões para melhorias.



4. Melhore seu controle interno:

A coleta de dados eficiente pode fazê-lo notar, por exemplo, se está com déficit nos insumos, ou ainda, se possui muitas peças em estoque esquecidas pelo cliente. Um software de gestão pode ser seu grande aliado nesta jornada. Na IDEX, temos a solução certa para fortalecer o seu negócio.

Comece hoje mesmo a planejar a sua auditoria para alcançar e manter a qualidade dos resultados da sua empresa. Seguindo estas dicas, é possível tomar decisões melhores e levar seu negócio ao sucesso!



“Liderar é um desafio!”

por Jéssica Bettin

Dirigir uma empresa, seja ela do porte que for, demanda disciplina e determinação. Quando se trata de companhias de pequeno e médio porte, essas duas competências são ainda mais exigidas, pois o operacional, quase sempre, parece um grande imã puxando o empreendedor para si.

E aí reside uma das maiores dificuldades do empresário: focar na estratégia da empresa. Quando nos damos conta, estamos “colocando a mão na massa” e trabalhando mais que a equipe de apoio. Os motivos são inúmeros e sempre parecem ter razão, como: “não temos verba para contratar mais um colaborador”, ou “não tenho tempo para ensinar”, ou “os líderes sempre me pedem ajuda”, e por aí vai.

Existe uma teoria muito difundida no mercado das grandes corporações, de que o estratégico (donos de empresas), deve dedicar apenas 30% do seu tempo para realizar tarefas operacionais. Bem como os líderes (nível tático), no máximo, 50%. Mas a realidade é bastante diferente.



Níveis de atuação



Jéssica Bettin, founder da JBC Consultoria de RH, expert no desenvolvimento de líderes, diretores e colaboradores.

Os argumentos desta metodologia são convincentes: se você, empresário, não pensar em como crescer a empresa, quem irá? Quem irá perceber ou criar as novidades do mercado? Ou planejar campanhas e estratégias? Quem fará parcerias? A cargo de quem fica o direcionamento da empresa? Da sorte que não deve ser...

DICAS para te ajudar neste desafio!



Primeiro saiba onde quer chegar. Quanto sua empresa quer crescer no próximo semestre, ano e 5 anos seguintes? Pense nas ações que poderão favorecer este crescimento. Delegue algumas e acompanhe se estão sendo feitas a contento. (Lembre-se: mais importante que distribuir, é acompanhar se as tarefas estão sendo feitas). Treine os colaboradores, para serem cada vez menos dependentes dos líderes. Desta forma, eles vão agir e tomar decisões de baixo impacto sem precisar de comando. Se sentir dificuldade, não hesite em pedir ajuda, pois a gestão de pessoas não costuma ser tarefa fácil, mas um bom time te garante o crescimento que busca para sua companhia.

São tarefas, não tão simples de se colocarem em prática, mas que valerão a pena a dedicação.

Elas te darão tempo para sair do banco do passageiro, e sentar na cadeira de comando e dirigir sua empresa.

@jbcconsultoria
www.jbcconsultoria.com.br
jessica@jbcconsultoria.com.br

O futuro da lavanderia chegou!



Saiba mais sobre a Gestão 100% digital para lavanderias compartilhadas em condomínios.

Uma solução inteligente e automatizada que integra máquinas de lavar e secar a um aplicativo e portal do administrador, otimizando o seu tempo e ajudando na sua rotina! Conheça algumas vantagens do Laundry:

PARA USUÁRIO

- Disponibilidade de máquinas
- Agendamento
- Notificação de conclusão de ciclo

PARA GESTOR

- Gestão otimizada
- Acompanhamento de dados
- Controle de entrada/saída



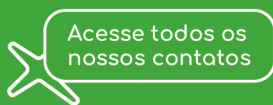
Clique aqui para entender melhor sobre as facilidades desta solução!



Você na Idex

Fez parte da história da Ideológica ou da Equipe com um momento especial que gostaria de compartilhar? Envie seu depoimento para nossas redes sociais e apareça em nossa próxima Resenha.

@idexsolucoes.oficial



(+55 11) 2137-5818

idexsolucoes.com.br



As duas maiores do segmento agora juntas:



Ideológica